

Política de Privacidad

Última actualización: [03 de mayo de 2026]

La presente Política de Privacidad explica cómo cupis GmbH (“cupis”, “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”) recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales cuando las personas se registran y utilizan la plataforma cupis (la “Plataforma”).

cupis se compromete a tratar los datos personales de forma transparente y de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, incluida la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (“FADP”), el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (“RGPD”) y, cuando resulte aplicable, la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”) y la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (“LSSI”).

1. Quiénes Somos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

cupis GmbH
Bachgasse 5
4800 Zofingen
Suiza

Email: central@cupis.es
Privacidad: privacy@cupis.es

cupis actúa como responsable del tratamiento independiente de los datos personales recopilados a través de la Plataforma.

Dado que cupis está establecida en Suiza y ofrece servicios a personas en la Unión Europea, cupis mantendrá un representante en la Unión Europea de conformidad con el artículo 27 del RGPD. Salvo actualización posterior en la presente Política de Privacidad, las consultas en materia de privacidad de interesados o autoridades de control de la UE podrán dirigirse a privacy@cupis.es.

2. Ámbito de Aplicación de la Presente Política

La presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales recopilados directamente de los usuarios cuando:

- se registran para crear una cuenta en cupis;
- acceden y utilizan la Plataforma;
- interactúan con ofertas y funcionalidades disponibles en la Plataforma;
- se suscriben a newsletters o reciben comunicaciones de cupis;
- contactan con cupis para soporte o cuestiones relacionadas con privacidad.

La presente Política de Privacidad no se aplica a los datos personales recopilados por marcas, sitios web o servicios de terceros una vez que usted abandona la Plataforma.

Cualquier compra, canje, reserva o transacción tiene lugar exclusivamente en sitios web de terceros y se rige por las políticas de privacidad de dichos terceros.

3. Datos Personales que Recopilamos

Podemos recopilar y tratar los siguientes datos personales:

3.1 Datos que Usted Proporciona Directamente

Cuando se registra o utiliza la Plataforma, podemos recopilar:

- nombre;
- apellidos;
- dirección de correo electrónico profesional;
- contraseña (almacenada de forma cifrada o hasheada);
- edad;
- fecha de nacimiento;
- género;
- estado de consentimiento para newsletters;
- preferencias de cuenta y favoritos guardados;

- uso de enlaces de referido;
- comunicaciones y solicitudes de soporte;
- cualquier información que usted nos facilite voluntariamente al contactarnos.

3.2 Datos Generados por el Uso de la Plataforma

Cuando utiliza la Plataforma, podemos recopilar:

- actividad de inicio de sesión;
- marcas temporales de acceso a la cuenta;
- ofertas visualizadas;
- ofertas clicadas;
- cupones copiados;
- favoritos guardados;
- interacciones con enlaces de referido;
- cambios en la cuenta;
- solicitudes de eliminación de cuenta;
- indicadores internos de cumplimiento, seguridad o prevención de fraude cuando resulte necesario.

3.3 Datos que Recibimos Indirectamente

Podemos recibir datos contextuales limitados de su Empresa Colaboradora en relación con su elegibilidad para acceder a la Plataforma, como la confirmación de que su empleador participa en cupis y la comunidad autónoma asociada a dicha Empresa Colaboradora.

cupis no recibe listados de empleados ni registros de RR. HH. de las Empresas Colaboradoras.

4. Por Qué Tratamos sus Datos Personales

Tratamos datos personales para las siguientes finalidades:

- crear y gestionar su cuenta;
- verificar su elegibilidad para acceder a la Plataforma;
- proporcionar acceso a ofertas y funcionalidades de la Plataforma;
- permitir el uso de favoritos, enlaces de referido y funcionalidades de cuenta;
- operar, mantener, proteger y mejorar la Plataforma;

- comunicarnos con usted en relación con su cuenta o la Plataforma;
 - enviar newsletters y comunicaciones comerciales cuando esté permitido;
 - detectar usos indebidos, fraude, abuso o incidencias de seguridad;
 - cumplir obligaciones legales y regulatorias;
 - formular, ejercer o defender reclamaciones legales.
-

5. Bases Jurídicas del Tratamiento

Cuando resulte aplicable el RGPD, cupis trata datos personales sobre las siguientes bases jurídicas:

5.1 Ejecución de un Contrato

Tratamos datos personales cuando resulta necesario para proporcionar acceso y operar la Plataforma de conformidad con nuestros Términos y Condiciones.

Esto incluye:

- creación de cuenta;
- inicio de sesión y autenticación;
- verificación de elegibilidad;
- acceso a ofertas;
- administración de cuenta;
- comunicaciones de soporte.

5.2 Intereses Legítimos

Tratamos datos personales cuando resulta necesario para nuestros intereses legítimos, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre sus derechos y libertades.

Esto incluye:

- seguridad de la Plataforma y prevención del fraude;
- mejora del servicio;
- analítica interna y análisis de uso;
- administración del negocio;
- gestión del riesgo legal;

- aplicación de nuestros Términos y Condiciones.

5.3 Consentimiento

Tratamos datos personales sobre la base de su consentimiento cuando sea legalmente exigible.

Esto incluye:

- newsletters y comunicaciones comerciales;
- cualquier tratamiento opcional futuro que requiera consentimiento.

Usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

5.4 Obligación Legal

Podremos tratar datos personales cuando resulte necesario para cumplir obligaciones legales, requerimientos regulatorios o solicitudes legítimas de autoridad competente.

6. Newsletters y Comunicaciones Comerciales

Si decide recibir newsletters, cupis podrá enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con ofertas, promociones y novedades de la Plataforma.

La suscripción a newsletters es opcional y se basa en su consentimiento, recabado mediante una casilla no marcada por defecto en el momento del registro.

Puede retirar su consentimiento y darse de baja en cualquier momento mediante:

- el enlace de baja incluido en cualquier newsletter; o
- contactándonos en privacy@cupis.es.

La retirada del consentimiento no afectará a las comunicaciones relacionadas con el servicio que sean necesarias para el funcionamiento de su cuenta o de la Plataforma.

7. Con Quién Compartimos Datos Personales

Solo compartimos datos personales cuando resulte necesario y con las garantías adecuadas.

7.1 Proveedores de Servicios

Podemos compartir datos personales con proveedores de servicios de confianza que tratan datos por cuenta nuestra, incluidos:

- proveedores de alojamiento;
- proveedores de email y envío de newsletters;
- proveedores de infraestructura técnica;
- herramientas de atención al cliente (si se utilizan).

Dichos proveedores tratarán datos personales únicamente bajo instrucciones contractuales y con obligaciones adecuadas de confidencialidad y seguridad.

7.2 Acceso Interno

Los datos personales solo podrán ser accedidos por personal autorizado de cupis sobre la base de necesidad de conocimiento.

7.3 Empresas Colaboradoras

cupis no comparte datos personales de usuarios individuales con las Empresas Colaboradoras.

Las Empresas Colaboradoras solo podrán recibir estadísticas anónimas, agregadas y no identificables (por ejemplo, tasas generales de participación).

7.4 Marcas Colaboradoras

cupis no transfiere datos personales de usuarios a marcas con fines comerciales o de campaña.

Las marcas colaboradoras solo podrán recibir reporting de campaña anónimo, agregado y no identificable.

7.5 Divulgación Legal y Regulatoria

Podremos divulgar datos personales cuando así lo exija la ley, una resolución judicial, una autoridad reguladora o cuando resulte necesario para formular, ejercer o defender reclamaciones legales.

8. Transferencias Internacionales

cupis almacena datos personales en España o en otro país de la Unión Europea / Espacio Económico Europeo (UE/EEE).

Si los datos personales se transfieren fuera de la UE/EEE o Suiza, cupis garantizará la adopción de garantías adecuadas de conformidad con la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos, incluidas, cuando resulte exigible, decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otras garantías equivalentes.

9. Conservación de Datos

cupis conserva los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad y de conformidad con la legislación aplicable.

Los periodos de conservación orientativos incluyen:

- datos de cuenta activa: [XX]
- datos de cuentas eliminadas: [XX]
- registros de consentimiento para newsletters: [XX]
- comunicaciones de soporte: [XX]
- registros de cumplimiento y seguridad: [XX]
- analítica agregada y anonimizada: [XX]

Cuando la conservación deje de ser necesaria, los datos personales serán eliminados, anonimizados o archivados de forma segura según exija la ley.

10. Sus Derechos

Sujeto a la legislación aplicable, usted podrá tener derecho a:

- acceder a sus datos personales;
- rectificar datos inexactos o incompletos;
- solicitar la supresión de sus datos personales;
- solicitar la limitación del tratamiento;
- oponerse a determinados tratamientos;
- retirar su consentimiento en cualquier momento;
- solicitar la portabilidad de sus datos;
- presentar una reclamación ante una autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos, contacte con: privacy@cupis.es

Podremos solicitar información razonable para verificar su identidad antes de responder.

11. Seguridad

cupis aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido, divulgación, alteración o destrucción.

Estas medidas incluyen controles de acceso, controles de confidencialidad y salvaguardas técnicas razonables adecuadas a la naturaleza de la Plataforma y de los datos personales tratados.

Ningún sistema puede garantizarse como completamente seguro, pero cupis adopta medidas razonables para proteger los datos personales de conformidad con la legislación aplicable.

12. Sitios Web de Terceros

La Plataforma contiene enlaces a sitios web y servicios de terceros operados por marcas y otros terceros.

cupis no es responsable de las prácticas de privacidad, contenido, seguridad u operativa de sitios web o servicios de terceros.

Los usuarios deberán revisar las políticas de privacidad de dichos terceros antes de interactuar con ellos.

13. Cambios en la Presente Política de Privacidad

cupis podrá actualizar la presente Política de Privacidad periódicamente.

Cuando resulte legalmente exigible, los cambios materiales se comunicarán adecuadamente antes de su entrada en vigor.

La versión más reciente estará siempre disponible en la Plataforma.

14. Contacto

Para cualquier consulta sobre la presente Política de Privacidad o sobre el tratamiento de datos personales, puede contactar con:

cupis GmbH
Bachgasse 5
4800 Zofingen
Suiza

Email: central@cupis.es

Privacidad: privacy@cupis.es